

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Agenda Digital Escolar “Olá, Pais!” (“OLÁ PAIS”)** é uma solução constituída de uma plataforma (sistema resultante da conjugação e integração entre as funcionalidade e processos internos) e aplicativo (versão *mobile*), desenvolvido para os sistemas IOS e Android, que tem por objetivo conectar família, professores, alunos e a comunidade, permitindo a interação e fornecendo importantes informações sobre as crianças, de propriedade de empresa **PALO TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privada, inscrita no CNPJ sob o nº 24.282.876/0001-36, com sede no endereço sito à Estrada Doutor Altino Bondensan, nº 500, Sala 7C, Eugênio de Mello, CEP 12.247-016, cidade e Comarca de São José dos Campos, para os fins deste Termo de Uso e Política de Privacidade (“**TERMO**”), pode ser contatada pelo e-mail contato@olapais.com.br ou por um dos meios de comunicação disponíveis no site <http://www.olapais.com.br/contato/>.

AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA OLÁ PAIS VOCÊ ESTARÁ MANIFESTANDO, DE MODO EXPRESSO, O ACEITE INTEGRAL ÀS CONDIÇÕES E TERMOS DA PLATAFORMA, BEM COMO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE. A RECUSA DESSES TERMOS IMPLICARÁ NA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA OLÁ PAIS

DAS DEFINIÇÕES

Em cumprimento ao dever de informação e clareza fixados pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e pelo Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), fixa-se, para fins de interpretação deste TERMO, as seguintes definições:

- a) **PALO** - PALO TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privada, inscrita no CNPJ sob o nº 24.282.876/0001-36, com sede no endereço sito à Estrada Doutor Altino Bondensan, nº 500, Sala 7C, Eugênio de Mello, CEP 12.247-016, São José dos Campos/SP
- b) **USUÁRIO (S)**: Qualquer indivíduo que realize o cadastro, ou tenha o cadastro realizado por terceiros, para utilização da solução OLÁ PAIS, independentemente do perfil de utilização e/ou modo de acesso à solução (plataforma ou aplicativo mobile). Os USUÁRIOS são

divididos, sem que percam a característica de USUÁRIO, nas seguintes categorias:

- 1) **ESCOLA** – Pessoa jurídica e/ou física contratante da solução OLÁ PAIS;
 - 2) **DIRETOR** – Pessoa Física, representante da ESCOLA, responsável pela realização do cadastro de todas as informações da ESCOLA e de seus USUÁRIOS, bem como a definição do perfil de acesso de cada um deles;
 - 3) **COLABORADOR** – Professores, tutores, zeladores, inspetores ou qualquer outro colaborador da ESCOLA que seja habilitado a utilizar a solução OLÁ PAIS, pelo DIRETOR, e seja responsável pela inserção de informações na plataforma, conforme funcionalidades disponibilizadas;
 - 4) **RESPONSÁVEL** - Representante (s) legal (is) do aluno, devidamente cadastro e habilitado para utilização da plataforma OLÁ PAIS;
- c) **Dados pessoais** – Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados locais ou identificadores eletrônicos, quantos estiverem relacionados a uma pessoa;
- d) **Tratamento de dados pessoais** – toda operação realizada com os dados pessoais, como as que se referem a coleta, reprodução, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, difusão ou extração;
- e) **Registros de acesso:** Conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de determinado endereço IP
- f) **Provedor de Aplicação de Internet** – Qualquer empresa, organização e/ou pessoa natural que, de forma profissional ou amadora, disponibilize, por licenciamento ou não, um conjunto de funcionalidade que podem ser acessadas por meio de um terminal conectado à internet. Para os fins deste TERMO a PALO figura como provedora de aplicação de internet;
- g) **Dispositivo** – Qualquer dispositivo (desktop e notebooks, *tablets*, *smartphones*) que permita ao USUÁRIO acessar a solução OLÁ PAIS por meio da internet;

- h) **Licença de Uso** – Negócio jurídico por meio do qual o proprietário do *software* autoriza um terceiro (USUÁRIO) a utilizá-lo, mediante remuneração;
- i) **Solução *Software as a Service* (“SAAS”)** – Solução desenvolvida e disponibilizada ao USUÁRIO na camada mais alta da arquitetura da computação em nuvem, permitindo o acesso, pelo USUÁRIO, por meio de qualquer dispositivo – atendidos os requisitos técnicos mínimos – conectado à internet.
- j) **Perfil de Acesso** – Conjunto de regras e limites de acesso atribuídos, pelo DIRETOR da ESCOLA, a cada USUÁRIO da solução OLÁ PAIS.

1. Dos Serviços Prestados e Funcionalidades

1.1. Por meio do licenciamento de uso a PALO disponibiliza à ESCOLA o acesso à solução OLÁ PAIS, que tem por objetivo principal permitir a interação e a comunicação efetiva entre a ESCOLA, COLABORADORES e os RESPONSÁVEIS pelos alunos, por meio das funcionalidades disponibilizadas pela solução.

1.2. Desde logo fica esclarecido que o serviço prestado pela PALO consiste no licenciamento de uso da solução OLÁ PAIS, disponibilizando à ESCOLA acesso às seguintes funcionalidades:

- a) **Ferramenta de Cadastro** – Funcionalidade que permite ao DIRETOR realizar o cadastro e habilitação de todos os demais USUÁRIOS do sistema, atribuindo-lhes os limites de acesso, bem como, cadastrar informações sobre alunos e unidades escolares;
- b) **Ocorrências** – Ferramenta que permite aos COLABORADORES a inserção de informações sobre os alunos na plataforma OLÁ PAIS com o respectivo compartilhamento com os RESPONSÁVEIS. Os RESPONSÁVEIS receberão as informações por meio do aplicativo instalado em seu dispositivo, podendo, a depender da notificação enviada pelos COLABORADORES, interagir com a ESCOLA por meio do aplicativo.

Por meio da ferramenta Ocorrências, os COLABORADORES poderão inserir informações como: (i) Presença do aluno; (ii) alimentação; (iii) sono; (iv) higiene; (iv) saúde; (v) atividades; (vi) tarefa de casa; (vii) requisição; (viii) comunicados; (ix) recados; (x) calendário; (xi) comunicado; (xii) mensagens/chat;

c) **Ocorrências Internas** – Ferramenta que permite a troca de informações entre os diversos COLABORADORES da ESCOLA.

1.3. Por se tratar de uma solução SaaS, poderão ser desenvolvidas novas funcionalidades que poderão ser liberadas aos USUÁRIOS, sem que sejam necessárias intervenções na infraestrutura de TI da ESCOLA.

1.3.1. Algumas funcionalidades adicionais poderão ser objeto de cobrança adicional, entretanto, a PALO se compromete a não realizar qualquer cobrança adicional sem prévio consentimento da ESCOLA.

2. Do cadastro de usuários

2.1. Após o recebimento do login e da senha de acesso à plataforma, o DIRETOR deverá realizar o cadastro de todas as informações sobre a ESCOLA.

2.2. Após a conclusão do cadastro da ESCOLA, competirá ao DIRETOR realizar o cadastro e ativação dos USUÁRIOS que utilizarão a solução OLÁ PAIS, atribuindo a cada um deles o perfil de acesso.

2.2.1. No momento da realização do cadastro do USUÁRIO, o DIRETOR deve-se atentar aos atributos de acesso disponibilizados ao USUÁRIO.

2.3. É DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DA ESCOLA, NA FIGURA DO DIRETOR, A REALIZAÇÃO DO CADASTRO DOS USUÁRIOS DA SOLUÇÃO OLÁ PAIS, BEM COMO, A CORRETA ATRIBUIÇÃO DOS PERFIS DE ACESSO.

2.4. AO ACEITAR O PRESENTE TERMO A ESCOLA RECONHECE, DE MODO EXPRESSO E IRREVOGÁVEL, QUE É A ÚNICA RESPONSÁVEL PELA INSERÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS DOS USUÁRIOS NA PLATAFORMA OLÁ PAIS, EXIMINDO A PALO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE REFERENTE AO CADASTRO E QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES (COMPLETUDE E CORREÇÃO) INSERIDAS NA PLATAFORMA.

2.5. Competirá também ao DIRETOR inativar os USUÁRIOS (COLABORADORES E RESPONSÁVEIS) ou proceder a limitação de atributos em seus perfis de acesso.

2.6. A exclusão definitiva dos dados cadastrais dos USUÁRIOS dar-se-á somente com o encerramento contrato de licenciamento de uso da solução, nos limites da Política de Privacidade, estamos a PALO autorizada a manter backups de segurança até o encerramento da licença.

3. Dos limites de uso

3.1. A solução OLÁ PAIS deve ser utilizada no estrito limite deste TERMO e das documentações que acompanham a solução, tais como tutoriais e manuais disponibilizados na plataforma.

3.2. A PALO NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS DANOS, DE QUALQUER NATUREZA, DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO INCORRETA DA SOLUÇÃO OLÁ PAIS, SENDO CONSIDERADO USO INCORRETO, PARA OS FINS DESTES TERMOS, A UTILIZAÇÃO EM DESCONFORMIDADE COM ESTE DOCUMENTO E COM OS MANUAIS/TUTORIAIS DA SOLUÇÃO.

3.3. Sem prejuízo das demais responsabilidades estabelecidas neste TERMO, a ESCOLA se compromete:

- a) A orientar seus COLABORADORES sobre a devida utilização da solução OLÁ PAIS;
- b) Responsabilizar-se por todo conteúdo, informações, ocorrências produzidas por seus colaboradores na plataforma OLÁ PAIS;
- c) Por si e por seus empregados, colaboradores, prepostos e terceiros que venham eventualmente a ter acesso à tecnologia da plataforma OLÁ PAIS, a não fazer ou permitir que se faça engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, distribuir ou de outra maneira dispor da tecnologia que constituem a solução OLÁ PAIS;
- d) Não liberar ou permitir que seja liberado acesso à plataforma OLÁ PAIS, para qualquer pessoa que não se enquadre na condição de usuário, nos limites deste TERMO.

3.4. Todo USUÁRIO, independentemente do perfil de acesso, deve:

- a) Deixar de praticar quaisquer atos em relação à solução OLÁ PAIS, no todo ou em parte, que possam causar prejuízos à PALO;

- b) Deixar de praticar atos preconceituosos, racistas ou que de algum modo possam causar constrangimentos a outro USUÁRIO;
- c) Zelar pela manutenção do sigilo de seus dados de acesso (login e senha) à solução OLÁ PAIS;
- d) Responsabilizar-se pela veracidade das informações inseridas na solução OLÁ PAIS;
- e) Deixar de compartilhar quaisquer informações e/ou conteúdos (fotos, dados pessoais, mensagens), referentes a outro USUÁRIO, sem a expressa autorização deste.

3.5. Sem prejuízo das demais limitações previstas neste TERMO, **EM NENHUMA HIPÓTESE A PALO SERÁ RESPONSÁVEL:**

- a) Pela qualidade e veracidade das informações cadastrais inseridas na plataforma OLÁ PAIS;
- b) Pela confirmação das ocorrências geradas pelos COLABORADORES no âmbito da plataforma OLÁ PAIS;
- c) Por qualquer conteúdo gerado pelos USUÁRIOS dentro da solução OLÁ PAIS;
- d) Pela perda de informações e/ou conteúdos decorrentes de mau uso da solução, ou seja, utilização em contrariedade a este TERMO e a documentação da solução;
- e) Pelo mau funcionamento de qualquer dispositivo utilizado pelo USUÁRIO em decorrência de limitações de *hardware*, *software* e/ou configurações.

3.6. **SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS, A PALO PODERÁ, POR SI OU POR TERCEIROS, A QUALQUER TEMPO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SEM A NECESSIDADE QUALQUER AVISO PRÉVIO OU NOTIFICAÇÃO PRÉVIA, INTERROMPER O ACESSO DE QUALQUER USUÁRIO QUE DESCUMpra QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTE TERMO.**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No intuito de reforçar o compromisso da PALO com a segurança e a privacidade das informações fornecidas ou produzidas por seus USUÁRIOS, no âmbito da solução OLÁ PAIS, bem como, no intuito de esclarecer como os dados são coletados e tratados, apresenta-se a presente Política de Privacidade.

1.1. Da guarda dos registros de acessos

1.1. Em atendimento ao disposto no art.15 do Lei 12.965/2014 a PALO reserva-se no direito de manter e guardar, sob sigilo e em ambiente seguro, os dados sobre registros de acessos dos USUÁRIOS, por período não inferior a 01 (um ano) ano, mesmo diante do encerramento do contrato de licenciamento de uso.

1.2. Em atendimento à legislação vigente, as informações sobre os registros de acessos somente serão reveladas a terceiros mediante ordem judicial expedida por juízo competente.

1.3. Na hipótese de ordem judicial que determine a revelação de registro de acesso de qualquer USUÁRIO, a PALO se compromete a informar a ESCOLA sobre a ordem de revelação.

2. Do tratamento dos dados pessoais e do conteúdo

2.1. Os dados pessoais dos USUÁRIOS e o conteúdo produzido na plataforma (mensagens, fotos, documentos, vídeos, dentre outros) serão armazenados em ambiente seguro e mantidos em sigilo pela PALO, que se compromete a não compartilhar, transferir ou ceder a terceiros ou utilizá-los para fins diversos aos definidos neste TERMO, salvo diante de autorização expressa do USUÁRIO.

2.2. A ESCOLA MANIFESTA, DE MODO EXPRESSO, CONCORDÂNCIA COM POSSÍVEL TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS COM A FINALIDADE RESTRITA E EXCLUSIVA DE PERMITIR À PALO DESENVOLVER MELHORIAS NA EXPERIÊNCIA DOS USUÁRIOS.

2.3. PODERÃO SER COLETADOS E TRATADOS, MAS NUNCA COMPARTILHADOS, OS SEGUINTE DADOS PESSOAIS:

- a. NOMES, ENDEREÇOS, DATA DA ANIVERSÁRIOS, CONTATOS TELEFÔNICOS E E-MAILS;**
- b. INFORMAÇÕES RELEVANTES À AVALIAÇÃO DO COMPORTAMENTO DO USUÁRIO DENTRO DA PLATAFORMA OU DO APLICATIVO.**

2.4. Todo o conteúdo produzido e compartilhado pelo USUÁRIO é de sua única e exclusiva propriedade e somente a ele compete, única e

exclusivamente, autorizar a utilização do conteúdo por outros USUÁRIOS para fins diversos do proposto pela solução OLÁ PAIS.

2.4.1. Todo conteúdo produzido por colaboradores da ESCOLA, é de propriedade exclusiva da ESCOLA.

2.5. Na hipótese de se fazer necessária a integração da solução OLÁ PAIS com algum sistema de gestão da ESCOLA, poderá haver necessidade de compartilhamento dos dados pessoais dos USUÁRIOS com o respectivo sistema, a fim de que se torne possível o funcionamento conjunto.

MODIFICAÇÃO DO TERMO

O presente TERMO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados no intuito de permitir a adequação e aprimoramento dos serviços prestados por meio da solução OLÁ PAIS.

ACEITAÇÃO

A ESCOLA MANIFESTA, DE MODO EXPRESSA, QUE TEVE ACESSO AO PRESENTE TERMO E QUE APÓS SUA LEITURA E COMPREENSÃO ACEITA TODAS OS TERMOS, CONDIÇÕES E OBRIGAÇÕES.

FORO DE ELEIÇÃO

As partes elegem, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, como foro competente para dirimir eventuais controvérsias, que eventualmente possam surgir, o foro da Comarca de São Paulo.